

Sergio Fernando Ortiz Toriello

Tierra Humana A.C.

Actividad 12 ( Se marca 6 ) Programa de Líderes Sociales Tec de Monterrey

**1. Describir brevemente las características de la cultura de la organización a la que pertenece.**

Nuestra organización es una institución prácticamente nueva que fue formada por un servidor para el desarrollo sustentable de Cancún, la cultura que nos distingue puedo decir que es la de ser jóvenes, pero no sólo de edad, con muchísimas experiencias que lograr y mucho que aprender, pero con un gran entusiasmo por trabajar lo que tenemos en nuestras manos para construir una mejor sociedad y generar un cambio verdaderamente trascendental en la forma de vivir sobre el planeta, siempre atentos a comenzar por uno mismo, con pocas herramientas aún, incluyendo las económicas y organizacionales, pero con grandes talentos, un gran entusiasmo, y mucha riqueza que estamos identificando, para ser aprovechada para el desarrollo de un México que integre a toda su gente de manera justa y participativa en nuevos modelos de sustentabilidad humana global.

**2. Describir el funcionamiento de la organización, aplicando los conocimientos y herramientas que a su juicio reflejen mejor la realidad. A modo de ejemplo, se podrá incluir las dimensiones del modelo de TNC, o una lista de los Factores Básicos comunes de diagnóstico organizacional**

Tener una herramienta de medición creo que es muy bueno, sin embargo hablar de una sola herramienta de medición para un crisol tan extenso y complejo como lo es la sociedad civil, entre ellos seres humanos que sin saber las formas organizativas del estado como una entidad enfocada al bienestar común, sí son parte de la misma humanidad y viven, o vivimos, experiencias meta sociales, a veces intoleradas, o más bien incomprendidas por quienes regulan las leyes o al mismo estado, y que son parte inseparable del hombre, aún viviendo en sociedad y en un estado de derecho; me refiero a la magia, sí, a la magia de la misma existencia del ser humano sobre el planeta, y es que hablar de magia hoy en día es meterse como dicen en camisa de once varas.

Nosotros somos una asociación incrustada en una sociedad muy particular dentro de nuestro mismo país, respirando la esencia maya de nuestros antepasados, vivimos, y nos desarrollamos en una ventana al mundo debido a ser el destino turístico con mayor número de visitantes. Cancún como sociedad es pluricultural y para entender aún un poco más; somos la ciudad más joven del país. Todos estos elementos dan un acercamiento a una apreciación de lo que veo que se está desarrollando a través de mi escritura para

transmitirles posiblemente el futuro de las organizaciones civiles en nuestro país y probablemente en el mundo entero.

¿Por qué hago referencia a todo esto? Puesto que el contenido de la herramienta de TNC está enfocada a un tipo de organización ya avanzada, en cuanto estructura, y nosotros sí somos una organización ya avanzada, pero en otros planos. Entonces siento que sí me voy a poner a escribir unas cuartillas pues que sea algo sustancial y de trascendencia y no simples palabras de relleno, ojo, que no es lo mismo simples palabras que palabras simples. ¿Y por qué traigo a nuestra atención la palabra simple? Puesto que también mi trabajo estará expuesto con palabras simples muchas de ellas, pero sin perder la fuerza de la esencia vista a través de la razón fresca del hombre natural.

Dicho lo anterior, y apegado al contenido de la instrucción para este numeral cuando dice: *"...aplicando los conocimientos y herramientas que a su juicio reflejen mejor la realidad."*, prosigo con la descripción del funcionamiento de nuestra organización.

Tierra Humana A.C. nace como parte de un programa integral que comenzó años antes de su fundación, en 1993 el fundador vivió una experiencia muy especial en esta zona maya dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos, tierra de antiguas civilizaciones con un conocimiento y una interrelación con el firmamento cósmico por mucho superior a lo que en la actualidad conoce la media de la humanidad, con un sistema de convivencia con los ecosistemas también muy diferente al que hoy acostumbramos. ( El puente que conecta la forma de vivir de las sociedades modernas, con el misticismo maya, es en donde nos desarrollamos como organización )

A partir de este año se fue gestando el proyecto Conciencia 2000 que visualizaba ya la figura de una organización como Tierra Humana A.C., el proyecto contemplaba no sólo la actividad de la sociedad civil, sino un nuevo modelo empresarial que fuera de la mano con el desarrollo del programa maestro, que soportara el desarrollo y asegurara la permanencia en el tiempo de los principios rectores de la asociación; que son en "palabras simples" y fuera del protocolo notarial, como se lee en nuestra frase como asociación: "Tierra Humana A.C. *México... humano y unidos puede*", los tres puntos después de la palabra México quiere decir todo lo que significa México, y que un México humanizado y unido podemos, ¿Y qué podemos? La Tierra Humana que asegurara la existencia, y permanencia en el tiempo, del ser humano viviendo sobre el planeta, por eso nuestro objeto social es la sustentabilidad.

Para concretar este numeral, y darle sentido a todo lo expuesto, quiero decir que Tierra Humana A.C. somos una asociación muy versátil que está en una edad de crecimiento actuando sin grandes recursos ni estructuras organizacionales integradas aún, pero sí con objetivos bien definidos, y un ritmo PERMANENTE de trabajo enfocado al logro de esos objetivos.

### **3. Elaborar una lista con al menos 5 de las principales restricciones, debilidades o áreas de mejora que identificaron en la organización. Señalar el porqué de su importancia.**

El trabajo de encuestas que se realizó no fue a nuestra organización sino a otra aquí en nuestra ciudad, partiendo de esto puedo decir que en la organización que analizamos se identificó lo siguiente:

1. **Mejores medios internos de comunicación;** esto mejoraría sustancialmente la conducción de la organización ya que no todos conocen los motivos principales de la función de la organización, por lo tanto es comprensible el porqué no hay un compromiso por parte de todos, simplemente por el hecho de no saber con qué comprometerse, esto es muy lógico y natural.
2. **Falta de material de apoyo;** por ejemplo los manuales de operación le serviría de mucho a la gente de recién ingreso y esto haría que en lugar de relacionarse con la cultura laboral viciada que hay en la organización, se enfoquen en conocer más los principios y el funcionamiento de la organización.
3. **Falta de sinergias para la generación de fondos;** pienso que todo está interrelacionado y que la falta de comunicación hace también que no haya un trabajo coordinado y sistemático para procurar fondos de manera constante.
4. **Falta de innovación;** a través de la innovación la organización podría inclusive crear servicios para de allí capitalizarse, sin embargo cuando se está cerrada la innovación es difícil.
5. **Falta de vinculación intersectorial;** sí esta organización trabajara más cercanamente con las empresas que están relacionadas a su ramo, entre muchas empresas podrían soportar el funcionamiento y necesidades económicas de la organización trabajando conjuntamente en pro del desarrollo de la sociedad donde están incrustadas esas empresas.

### **4. Formular un breve plan de cambio o de fortalecimiento, señalando para cada área de mejora o debilidad un objetivo específico y 3 acciones que permitan alcanzar el objetivo planteado**

Pues en general estimular la convivencia fraternal y darse cuenta de que todos son un equipo, para esto se podrían organizar eventos sociales, inclusive estimular la convivencia a través de objetivos bien definidos que involucren a varias personas para su desarrollo.

En el aspecto de la dirección abrir líneas de comunicación para poder escuchar y conocer las necesidades y opiniones de todos, pero con una actitud de crecimiento y mejora, no de denuncia puesto que eso dividiría más a la organización.

- El objetivo pues para esto sería lograr una mejor comunicación entre toda la organización,
- Las acciones serían:

1. Organizar más juntas generales y a manera de juego cambiar papeles entre los participantes, es decir ponerse en los zapatos del otro e interactuar.
2. Crear un buzón de sugerencias
3. “Puertas abiertas” de la dirección sin necesidad de tantos filtros para tratar un asunto.

**5. Comentar si existen condiciones en su organización, para generar un proceso de mejora, que permita superar las restricciones identificadas.**

Definitivamente sí las hay, simplemente lo que hace falta es implementar herramientas sistemáticamente puesto que la voluntad la hay.

**6. Realizar un comentario acerca del papel de los Equipos de Mejora en la organización: condiciones que se requieren para trabajar con esta metodología.**

Los equipos de mejora van a servir de mucho si están integrados en parte por personas de la dirección, o al menos que la dirección esté plenamente convencida del valor de estos, de lo contrario los equipos de mejora no van a tener la agilidad para moverse dentro de la organización ya que para la dirección esto pasaría a segundos términos en grado de importancia. Lo que se requiere en este caso es que los equipos de mejora se creen a partir de la dirección y no del personal y/o voluntarios.

**7. Realizar un análisis preliminar acerca de las actitudes y conductas de las personas, en el proceso de cambio.**

El cambio como tal es bien visto en principio en esta organización, sin embargo cuando ya se habla de implementar nuevas formas de hacer las cosas existe una cierta negativa por el hecho de sentir que se volvería a comenzar lo que durante tanto tiempo se ha trabajado de cierta manera, saben del beneficio de la innovación, pero no hay “atrevimientos” a cambiar las formas de operar. En general como ya dije el cambio es bien visto, pero a la hora de llevarlo a cabo sienten que es mucha la inversión en diferentes aspectos, y no me refiero a lo económico.

La gente nueva que va ingresando está dispuesta a comprometerse, pero al ver una cierta burocracia esas ganas de hacer se van convirtiendo en obligaciones un poco diferentes a la idea original con la que ingresaron, los que trabajan por un sueldo pues así lo conciben, como un empleo que les aporta un sueldo, en pocas palabras pienso que hace falta rescatar la esencia primordial de la naturaleza de la asociación y “casarse” todos con ella, pero para esto es necesario que haya una manera clara y simple de exponerla y que esté siempre al alcance de todos en la organización.

## **8. Presentación de algunas conclusiones personales sobre el trabajo realizado en este curso.**

Me parece un muy buen comienzo para seguir entendiendo el funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil. En la actualidad existe ya mucha gente dentro del tercer sector que desea ya no ver su actividad social como una actividad secundaria que le dedica cierto tiempo y ciertos recursos a manera de complemento a sus vidas, sino como verdaderas misiones para responder a las necesidades que las mismas sociedades van mostrando.

Comenzar pues a estudiarlas y crear las herramientas para mejorar las actividades y desempeño de estas me parece que es el inicio para la formación de las verdaderas democracias, recordando el significado de la misma palabra que quiere decir el poder en las manos del pueblo. Sin embargo soy consciente de que para que el poder esté verdaderamente en las manos del pueblo debemos primero prepararnos y actuar de manera profesional y responsable.

Me ha parecido un muy buen curso para conocer que hay ya todo un movimiento del tercer sector que le está dando la formalidad necesaria para hablar en un futuro de sistemas sociales que se auto-regulan y auto-administran, lo cual le daría oportunidad al ser humano de alzar un poco más nuestra mirada y darnos cuenta de que no sólo el consumo, las obligaciones cívicas, y los derechos que de todo esto se desprende, es lo que existe para ser vivido sobre el planeta, sino una existencia trascendental, que trasciende, la simple idea de ser entes sociales, familiares etc. sino verdaderas expresiones del universo conociendo el vasto recipiente llamado humanidad.

Cuando logremos que estas sociedades sean auto-reguladas y las necesidades primarias de toda la gente estén resueltas, los ojos y las mentes de toda la humanidad estarán enfocadas a aspectos meta-sociales, meta-físicos y meta-planetarios, ésta será una señal inequívoca de que hemos pasado ya a otra edad como humanidad.